

Valores que *empoderan*

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA



Contenido en un pestañeo

Comencemos	3
Nuestros valores	4
Nuestras funciones y responsabilidades únicas	5
Nuestros valores cuando tomamos decisiones éticas	6
Valore cada voz	7
El valor de nuestra gente	7
Diversidad e inclusión	7
Lugar de trabajo sin acoso	8
Salud, seguridad y privacidad de la fuerza laboral	8
El valor de nuestros pacientes	9
Nuestro compromiso con la calidad	9
Atención igualitaria y derechos del paciente	10
Protección de la información del paciente	11
Redes sociales	13
Fuerza laboral calificada y apta	14
Lugar de trabajo sin drogas	15
El valor de nuestras comunidades	16
Caridad y servicio a la comunidad	16
Gestión corporativa	16
Responsabilidad ambiental	17
Relaciones gubernamentales y actividades políticas	17
Derechos humanos y tráfico	17

Muestre coraje	18
Exprésese	18
Nuestro proceso de investigación	19
Sin represalia	19
Nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento	20
Prevenición de fraude, desperdicio y abuso	20
Reclamaciones falsas y Ley de Reducción de Déficit	22
Documentación, codificación y facturación	23
Incentivos financieros, derivaciones y chantajes	24
Conflictos de interés	26
Uso de activos de la compañía	27
Entrega/recepción de regalos, agasajos y otros presentes	28
Uso de información privilegiada e información privada	30
Competencia justa y uso de información competitiva	30

Explorar nuevas ideas	31
Nuestras ganas de hacer las cosas distinto	31
Políticas y procedimientos	32
Investigación y ensayos clínicos	32
Uso de inteligencia artificial	33
Empoderamiento con seguridad psicológica	34

Empoderar las *manos que sanan*

Un mensaje de la dirección

Queremos que todos los miembros de equipo se enorgullezcan de ScionHealth y se sientan con el poder de tomar las decisiones correctas para sí mismos y para los pacientes y las comunidades a quienes servimos. Nuestros altos estándares éticos son la esencia de nuestra actividad e identidad.

ScionHealth se fundó para brindar soluciones de salud innovadoras que labren una experiencia positiva para el paciente. El Programa de Ética y Cumplimiento, basado en los valores de la organización, es esencial para esto. Cuando intentamos empoderar las manos que sanan, nos esforzamos por brindar una atención compasiva y ubicamos a nuestros cuidadores en la primera línea en todo lo que hacemos. Nuestro Programa de Ética y Cumplimiento es clave para lograr estos objetivos.

Nuestro Código de conducta brinda las pautas para garantizar que nuestro trabajo se lleve a cabo de manera ética y legal, y enfatiza los valores y la cultura de nuestra organización. Nuestro Código tiene las respuestas a cómo debemos manejarnos en el lugar de trabajo. Tómese el tiempo para revisarlo con atención y consultarlo regularmente. La dedicación que le dé a su espíritu y requisitos específicos es vital para el éxito y la reputación positiva de ScionHealth en la industria de la salud.

Mostrar coraje y expresarse están entre nuestros valores y conductas. Si presencia una situación que considera que viola el Código, le pedimos que encarne nuestros valores y conductas: Muestre coraje, exprese y hágalo sin demora. Debe saber que tiene poder, su voz es valiosa y no toleramos ningún tipo de represalia por plantear una inquietud.

Nuestro compromiso es garantizar que nuestras acciones sean reflejo de nuestras palabras. Para ese fin, le agradecemos por encarnar nuestros valores al servir a nuestros pacientes y comunidades.

Atentamente,



Rob Jay
CEO
ScionHealth



Mary Shirley
Vice Presidenta, Jefe
Global de Cumplimiento
ScionHealth



En todo nuestro Código de conducta, cuando nos referimos a “ScionHealth”, nos referimos al Centro de Atención y todos nuestros centros y lugares de trabajo. Esperamos que lo acaten los empleados, personal médico, miembros de la junta, contratistas, estudiantes/residentes y cualquier persona que actúe en nombre de ScionHealth.

Nuestros valores. Nuestras conductas.

Cómo se muestran los miembros de equipo de ScionHealth

La palabra "scion" significa brote reciente o ramita de una planta, en especial una que se corta para hacer un injerto o enraizar. ScionHealth se formó a partir de organizaciones legales distinguidas y poderosas, cuya expectativa era evolucionar, desarrollarse y prosperar, para lo cual ponemos primero a nuestra gente, mostramos mucho coraje y pensamos distinto sobre la manera en que servimos a nuestros pacientes y comunidades. Empoderamos a nuestros cuidadores para que hagan lo que mejor hacen siguiendo nuestros valores y ejemplificando las conductas relacionadas. Nuestro Código sirve como referencia para lograrlo.



Valore cada voz

- Cuide bien a cada paciente y a sus pares
- Incluya distintas voces
- Genere un espacio para celebrar y divertirse



Muestre coraje

- Exprésese cuando algo no esté bien
- Encare el desafío, no huya
- Arremánguese y encuentre la forma



Explore nuevas ideas

- Fomente el pensamiento crítico
- Adopte la curiosidad y el cuestionamiento
- Aprenda de las devoluciones y los fracasos

Nuestras responsabilidades y las funciones únicas que tenemos

Formar parte del equipo de ScionHealth quiere decir que nos tomamos en serio vivir según nuestros valores y compromiso con el cumplimiento, la innovación y la calidad. Según la función que tengamos:

Miembros de equipo

Usamos el pensamiento crítico e incluimos distintas voces para impulsar nuestro negocio.

Líderes

Guiamos a los miembros de nuestros equipos con humildad y fomentamos la curiosidad y la responsabilidad.

Estudiantes y voluntarios

Aprendemos nuestros valores y expectativas y somos respetuosos para con nuestros pacientes.

Contratistas y proveedores

Hacemos de nuestro negocio una posibilidad, a la vez que cumplimos con nuestros valores y expectativas.

Personal médico

Brindamos atención de alta calidad, segura y conforme a las normas para nuestros clientes.

Miembros de la junta

Dirigimos nuestro negocio para tener éxito y un impacto positivo en nuestra sociedad.

EXPRESÉSE *Muestre coraje*

Está bien EXPRESARSE si no está seguro. No está bien estar inseguro y quedarse callado. No deje de buscar consejo cuando tenga preguntas. Envíenos un correo electrónico a courage@scionhealth.com o llámenos al (833)3COURAGE





Nuestros valores y conductas cuando tomamos decisiones éticas

Cuando tenga una pregunta ética o se encuentre en una situación algo confusa, hágase las siguientes preguntas:

- ¿Fomenta la atención de pacientes u otros miembros del equipo?
- ¿Parece que es lo correcto?
- ¿Sé que es legal y coherente con los valores, políticas y procedimientos y con el Código de ScionHealth?
- ¿Me enorgullecería de mis acciones si se nombraran en las noticias o redes sociales?
- ¿Me resultaría incómodo hablar de mis acciones con mi familia?
- ¿Me jugaría mi reputación por ello?
- ¿Genera confianza en ScionHealth y sus centros afiliados?

↓ **SÍ** — **NO** ↓

Si la respuesta a todas estas preguntas es **SÍ**, proceda con confianza.

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es **NO**, la acción podría tener consecuencias graves; no tome decisiones y busque asesoramiento.

Muestre coraje y trabaje con su líder y los Departamentos Legal y de Ética y Cumplimiento para aclarar las ideas y, si es necesario, pensar en una nueva solución viable.

Valore cada voz: *el valor de nuestra gente*



Cuide bien a cada paciente y a sus pares • Incluya distintas voces
Genere un espacio para celebrar y divertirse

Diversidad e inclusión

En ScionHealth sabemos que la atención sobresaliente del paciente comienza con equipos sobresalientes. Los equipos sobresalientes son diversos y adoptan la inclusión. La *diversidad* en el lugar de trabajo quiere decir que se acogen las diferencias entre los miembros del equipo, incluidas, entre otras, edad, clase, etnia, raza, identificación de género, orientación sexual, salud y capacidades físicas y mentales. La *inclusión* es el acto de generar ambientes laborales donde cualquier grupo o persona sean y se sientan bienvenidos, respetados, apoyados y valorados para participar completamente. Cuando los miembros del equipo se sienten valorados, creamos un lugar de trabajo donde queremos poner mucho de nosotros y quedarnos por años. A continuación, incluimos algunas preguntas que debemos hacernos para asegurarnos de que valoramos cada voz todos los días:

- ¿Qué voz no está incluida en nuestro equipo o reuniones?
- ¿Cómo podemos darle una mejor bienvenida a los nuevos miembros del equipo?
- ¿Todos están incluidos en eventos de equipos o corporativos?
- ¿Respetamos las normas, expectativas y formas de comunicar de la cultura?
- ¿Estamos al tanto de nuestros propios sesgos conscientes e inconscientes?

P: ¿Qué es un sesgo inconsciente?

R: Los sesgos inconscientes son estereotipos y prejuicios que todos tenemos sobre ciertos grupos de personas. Estos sesgos pueden surgir de nuestra crianza, amigos, redes sociales, etc. Algunos posibles sesgos incluyen sexo, edad, nombre, aspecto físico y autoridad.

Ejemplo

Las personas de determinada educación o generaciones pueden tener un sesgo de autoridad, o una tendencia a creer en las figuras de autoridad y, a la vez, acatar órdenes sin cuestionarlas. Para no incidir mucho en este sesgo, es esencial reconocer la importancia de hacer preguntas a su gerente o líder cuando no está seguro del camino a tomar.

Lugar de trabajo sin acoso

Todos los miembros de equipo de ScionHealth tienen derecho a trabajar en un entorno sin acoso ni mala conducta. No toleramos el acoso por parte de nadie, por ningún motivo, incluido el acoso por características o trasfondos culturales diversos de nuestros colegas. Las bromas inapropiadas, los insultos, la intimidación u otro tipo de conducta de acoso no son aceptables en nuestro lugar de trabajo.

El acoso sexual está prohibido; esto incluye los comentarios sexuales desagradables, las insinuaciones o los pedidos de favores sexuales a la hora de tomar decisiones laborales. Además, en ScionHealth no se tolerará la conducta verbal o física de naturaleza sexual que afecte el desempeño laboral de un miembro del equipo o que genere un entorno laboral intimidante, hostil u ofensivo para el destinatario.

El acoso también incluye incidentes de violencia laboral, como el robo o cualquier otro crimen comercial, el acecho, los crímenes de odio, el terrorismo o la violencia contra líderes o ScionHealth. Los miembros de equipo que observen o experimenten acoso, de cualquier tipo, deben plantear su preocupación ante su líder, el equipo de Recursos Humanos, el agente local de Ética y Cumplimiento o la línea Speak Up de ScionHealth.

Salud, seguridad y privacidad de los miembros de equipos

La salud y la seguridad de los miembros de nuestros equipos, incluida la protección de su información, son prioridades para ScionHealth. Cumplimos con todas las normas y regulaciones gubernamentales, políticas de ScionHealth y prácticas de centros requeridas que fomentan la protección de la salud, seguridad y privacidad en el lugar de trabajo. Es vital que conozcamos, y entendamos, cómo pueden afectar las responsabilidades de nuestro trabajo y, si tenemos preguntas o inquietudes, busquemos el consejo de nuestros líderes, oficiales de seguridad, agentes de privacidad del centro o los equipos de Recursos Humanos o Ética y Cumplimiento.

Todos los miembros de equipos son responsables de notificar de inmediato a su líder, o al oficial de seguridad del centro, sobre cualquier posible lesión en el lugar de trabajo, a fin de tomar las medidas para resolver el problema. De manera similar, comuníquese con su oficial de privacidad del centro o el equipo de Ética y Cumplimiento si le preocupa que hayan usado, manipulado o tenido acceso a su información de manera inapropiada.

Además, nos comprometemos con tratar la salud mental y física de los miembros de equipos fuera del lugar de trabajo y tener programas fijos de salud y bienestar para los miembros de equipos, incluidos nuestros programas Pasos Saludables y Asistencia al Empleado. Los miembros de equipos pueden aprender más sobre estos programas en www.scionhealthforme.com o con el equipo de Recursos Humanos.



EXPRESÉSE *Muestre coraje*

Está bien EXPRESARSE si no está seguro. No está bien estar inseguro y quedarse callado. No deje de buscar consejo cuando tenga preguntas. Envíenos un correo electrónico a courage@scionhealth.com o llámenos al (833)3COURAGE.

Valore cada voz: *el valor de nuestros pacientes*

Nuestra meta última –cero daño al paciente– nos ayudará a convertirnos en el proveedor elegido para las comunidades que servimos.

Nuestro compromiso con la calidad

A medida que servimos a nuestros pacientes y comunidades, nos esforzamos por convertirnos en un líder nacional en cuanto a calidad y seguridad de los pacientes. Al reconocer que la seguridad psicológica de todo el equipo de salud es necesaria para alcanzar nuestra meta, el Programa de Calidad Nacional de ScionHealth les ofrece a los cuidadores herramientas para impulsar una alta fiabilidad, darles el poder para mostrar coraje, expresarse y fomentar una cultura de franqueza y capacidad de respuesta. El Programa de Calidad Nacional se enfoca en áreas, las llamadas Seis de ScionHealth, y son las siguientes:



Safe



Timely



Efficient



Effective



Patient
Centered



Equitable

Nuestro enfoque medido en las Seis de ScionHealth nos acercará a nuestra meta última de cero daño al paciente y nos convertirá en el proveedor elegido para las comunidades a las que servimos.

P: Soy enfermera en uno de nuestros centros y le estaba poniendo una sonda IV a uno de nuestros pacientes diabéticos. Antes de comenzar la infusión, advertí que la farmacia había enviado dextrosa en lugar de solución salina, lo que podría causarle al paciente un daño considerable. ¿Qué hago?

R: Excelente trabajo en prestar atención y captar el error. No prosiga si sabe o cree que puede ser perjudicial para el paciente. Para fomentar la cultura de alta fiabilidad que nos esforzamos por lograr, es esencial que también muestre coraje e informe este “cuasiaccidente” a su líder mediante el software de notificación de riesgos del centro o nuestra línea Speak Up, al **1(833)3COURAGE, o por correo electrónico a **courage@scionhealth.com**.**

Si se expresa rápido, incluso cuando haya advertido un posible error, ayuda al equipo de Operaciones clínicas a identificar las oportunidades para mejorar la calidad de la atención que brindamos y mejorar los resultados para los pacientes.



Nuestros pacientes están primero, siempre.

Atención igualitaria y derechos del paciente

Nuestro compromiso es con la atención igualitaria, es decir, que brindamos una atención cuya calidad o enfoque no varía en función de las características personales, como sexo, etnia, religión, ubicación geográfica, orientación sexual y educación o nivel de ingresos. Intentamos equipar a todos los cuidadores con el conocimiento y las herramientas necesarios para brindarles a nuestros pacientes una atención igualitaria. Es deber de todos:

- Tratar a los pacientes con respeto y constancia, sin importar sus características personales;
- Crear un entorno de atención donde se respete la diversidad en nuestra población de pacientes;
- Preguntar, escuchar y aprender de qué manera los factores culturales se deben tener en cuenta a la hora de dar atención individualizada a nuestros pacientes; y
- Mostrar un acercamiento humilde, respetuoso y no sesgado a los pacientes de distintas culturas.

Además, alentamos la participación de los pacientes y sus familias en todos los aspectos de la atención de la salud. Los pacientes, sus familiares y otros cuidadores son participantes vitales en la atención brindada y el proceso de alta; por eso, priorizamos sus elecciones cuando sea posible. Al momento del ingreso, les damos a los pacientes y sus familias una declaración de derechos escrita. Al mismo tiempo, debemos seguir las políticas del plan de atención médica sobre consentimientos informados, indicaciones anticipadas, planificación de alta, derechos de privacidad del paciente y participación del paciente. En ScionHealth, además, trabajamos para elaborar programas de salud y bienestar para el paciente como parte de nuestros intentos generales de mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y comunidades.

La notificación a tiempo de posibles inquietudes de privacidad y seguridad al equipo de Ética y Cumplimiento es esencial para garantizar que cumplamos con las distintas leyes federales y estatales que afectan a nuestras actividades.

Protección de la información de nuestros pacientes

Nuestros pacientes confían en nosotros, no solo en su atención, sino también con su información personal, incluida la información de salud protegida (PHI). Si su función le exige que acceda a tal información, tiene la responsabilidad de usarla y divulgarla solo lo necesario para llevar a cabo sus responsabilidades y protegerla contra el posible uso o divulgación inapropiados.

Cumplimos con todas las leyes estatales y federales correspondientes porque resguardan la información de nuestros pacientes, es decir que usted debe:

- Acceder o usar solo la información necesaria para llevar a cabo su función;
- No compartir nunca la PHI con nadie, dentro o fuera de ScionHealth, a menos que haya una necesidad comercial o sanitaria para hacerlo;
- No divulgar nunca la información confidencial, incluidas fotos en redes sociales, y tener cuidado siempre de no comentar información confidencial en lugares públicos donde otros puedan escuchar;
- No usar nunca software, aplicaciones de mensajería en línea ni otras aplicaciones que no estén aprobadas para uso comercial;
- Familiarizarse con todas las políticas y procedimientos de privacidad y seguridad de ScionHealth, y seguirlos;
- Notificar con prontitud cualquier violación a las políticas de privacidad y seguridad al oficial de privacidad del centro o al equipo de Ética y Cumplimiento. Notificar las inquietudes de privacidad de inmediato es verdaderamente importante. Existen obligaciones estatales y federales para la puntualidad en las notificaciones que debemos seguir; así que, cuanto antes el equipo de Ética y Cumplimiento tome conocimiento de una inquietud, mejor.



P: Me di cuenta de que un familiar estaba grabando con su iPhone mientras caminaba por el pasillo de nuestro centro. ¿Cómo debería manejar la situación?

R: Si siente la comodidad para hacerlo, pídale con cortesía a la persona que no grabe en áreas comunes, a fin de proteger la privacidad de los otros pacientes. Si usted prefiere, avise a su líder de inmediato para que pueda intervenir.

Ejemplos de problemas de privacidad y seguridad que se deben notificar al equipo de Ética y Cumplimiento de inmediato:

- Faxes, correos electrónicos o correo mal enviados;
- Intercambio de contraseñas;
- Pérdida o robo de dispositivos de la empresa (p. ej., computadoras portátiles, celulares);
- Cualquier paciente o familiar de un paciente que reclame que le brinden (o no brinden) copias o acceso a su información (esto también puede llamarse “bloqueo de la información”);
- Publicaciones de otros miembros del equipo de imágenes o información de pacientes en redes sociales;
- Cualquier tipo de “fisgoneo” conocido o presunto por miembros del equipo que miran los antecedentes médicos de amigos, parientes, otros miembros del equipo o celebridades en su centro;
- Compartir más de lo necesario sobre los pacientes para llevar a cabo sus responsabilidades; o
- Entrar involuntariamente a un enlace en un correo electrónico sospechoso.



P: Mi perfil de LinkedIn indica que trabajo como líder de enfermería en uno de los centros especializados de ScionHealth. ¿Importa a qué le pongo “me gusta”, qué publico o qué comparto en esa plataforma?

R: Sí. Reconocemos que los miembros de nuestros equipos tienen sus propias vidas, voces e intereses, pero cuando se vincula abiertamente con ScionHealth, tiene la responsabilidad de usar las redes sociales con respeto y de forma coherente con los valores de ScionHealth.

Debe pensar dos veces antes de poner me gusta a una publicación que pudiera considerarse ofensiva, controversial o discriminatoria. No puede predecir si, o cuándo, una publicación se viralizará, y se lo podría hacer responsable (estar sujeto a medidas disciplinarias, incluida la desvinculación) por asociar a ScionHealth con la publicación si se considera que tiene un efecto negativo para la reputación de nuestra marca.

Redes sociales

Las redes sociales son una herramienta poderosa. Cuando se usan de manera adecuada, las redes sociales nos permiten conectarnos con socios comerciales, pacientes y comunidades para fomentar la salud individual y pública y nuestros centros y servicios. Cuando se usan de manera inadecuada, pueden violar la privacidad de los pacientes y, posiblemente, perjudicar a ScionHealth en las siguientes formas:

- Daño a la reputación;
- Pérdida de la confianza del paciente; y
- Posibles multas y sanciones.

Al publicar en redes sociales, debemos seguir nuestras políticas de privacidad y seguridad y proteger la información confidencial, de pacientes y de otro tipo, incluidas las imágenes fotográficas (ya sea en uno de nuestros centros o en casa, y mientras usa dispositivos personales o de la empresa). No tenemos permitido hablar nunca en nombre de ScionHealth en redes sociales, a menos que se esté autorizado como colaborador de ScionHealth. Además, debemos tener en cuenta lo siguiente cuando publicamos en redes sociales:

- Indicar que el material y las opiniones que publica son de su autoría, no de ScionHealth;
- Tomar todas las precauciones para garantizar que no divulga ninguna información confidencial sobre ScionHealth; y
- No usar logos ni marcas registradas de ScionHealth sin permiso por escrito.

Miembros de equipos y proveedores calificados y aptos

Como parte de nuestro compromiso con el cumplimiento, y siempre con atención de alta calidad al paciente, tomamos medidas para garantizar que todos los miembros de nuestros equipos empleados y contratados y los proveedores sean aptos y tengan las licencias adecuadas. Esto quiere decir que contamos con procesos para verificar continuamente que todos los miembros de equipos y proveedores:

- Sean aptos para participar en los Programas de Atención de Salud Federal;
- No hayan sido suspendidos ni inhabilitados para participar en Programas de Atención de Salud Federal; y
- Mantengan todas las certificaciones, credenciales, licencias y registros profesionales necesarios y pertinentes.

Comuníquese con Recursos Humanos o el equipo de Ética y Cumplimiento de inmediato si toma conocimiento de que su licencia, o la de un colega, está vencida o que no es apto para participar en Programas de Atención de Salud Federal.



Proteja a nuestros pacientes. Si sabe o sospecha que un miembro del equipo toma drogas de nuestros centros o pacientes para uso personal o venta, tiene la obligación de informarlo al equipo de Ética y Cumplimiento de inmediato.

Lugar de trabajo sin drogas

Nos comprometemos con un lugar de trabajo sin drogas en todo ScionHealth. Las drogas incluyen sustancias controladas, drogas ilegales, cannabis (donde sea legal), medicamentos recetados consumidos de manera errónea y alcohol. Trabajar bajo la influencia de drogas impone un riesgo inaceptable para nuestros pacientes y otros miembros del equipo. Como resultado, queda estrictamente prohibido:

- Trabajar bajo la influencia de cualquier tipo de droga; y
- Poseer, usar, desviar, vender o distribuir cualquier droga o sustancia controlada mientras trabaja en propiedad de ScionHealth, a menos que se trate del suministro apropiado de sustancias controladas en uno de nuestros centros de atención de pacientes.

Si sospecha que un miembro del equipo se presenta a trabajar bajo la influencia de drogas o alcohol, o si usted mismo tiene un problema con estos, es imperativo que deje de atender a los pacientes de inmediato, si corresponde, y busque ayuda. Hable con su supervisor, Recursos Humanos o el equipo de Ética y Cumplimiento. También cuenta con nuestro Programa de Asistencia al Empleado con recursos adicionales.

Si sabe o sospecha que un miembro del equipo toma drogas de nuestros centros o pacientes para uso personal o venta, tiene la obligación de informarlo al equipo de Ética y Cumplimiento de inmediato.

P: Tanto estrés personal y profesional me hace sentir ansiedad y depresión. Mi médico me recetó medicación que me ayuda a sobrellevarlo, pero últimamente veo que necesito más ayuda de la que me brinda. Me preocupa tener un problema de abuso de sustancias.

R: Usted cuenta con el Programa de Asistencia al Empleado (EAP, en inglés) de ScionHealth, que incluye servicios para equilibrar la vida laboral y personal. Como miembro de equipo de ScionHealth, tiene acceso las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Puede acceder a los servicios por teléfono al 1-800-854-1446 (varios idiomas) o en línea a www.scionhealthforme.com.

Valore cada voz: *el valor de nuestras comunidades*

Caridad y servicio a la comunidad

Estamos orgullosos de las actividades de voluntariado en las que participan los miembros de nuestros equipos. El servicio comunitario y los aportes de caridad son elecciones personales que hace cada miembro en su propio tiempo. Los miembros de nuestros equipos no deben afirmar que representan a ScionHealth en ninguna actividad de voluntariado, a menos que sean eventos patrocinados por ScionHealth. Además, los miembros de nuestros equipos no deben usar el tiempo ni los recursos de la empresa para sus propias actividades de caridad.

Gestión corporativa

Tenemos un alto grado de responsabilidad en todos los niveles y nos esforzamos para garantizar que tengamos las estructuras de gestión apropiadas y los controles internos vigentes para ser buenos administradores comerciales y contribuyentes económicos.

A través de nuestro Consejo de Administración y los comités de supervisión, medimos el progreso según varias iniciativas clave que mitigan el riesgo organizacional y fomentan metas financieras y de desempeño. El desempeño, la compensación y los beneficios de nuestros ejecutivos están supervisados por el Consejo de Administración. Nuestros programas de Ética y Cumplimiento y Auditoría Interna se estructuran según las expectativas regulatorias y usan las mejores prácticas, impulsadas por el riesgo, para evaluar regularmente la eficacia e identificar las oportunidades para mejorar.



P: Apoyo activamente la caridad local que recauda fondos para padres de bebés en UCIN. Esta caridad no tiene el patrocinio de ScionHealth, pero es coherente con nuestros valores.

¿Puedo enviar un correo electrónico a mi equipo y pedirle donaciones?

R: Aunque apoyamos a los miembros de nuestros equipos para que participen en organizaciones de caridad, no permitimos el uso de correo electrónico ni contactos de la empresa para recaudar fondos para organizaciones que no tienen el patrocinio de ScionHealth. Al hacerlo, los miembros de nuestros equipos sienten la presión a aportar a la causa por miedo a que pueda afectar sus relaciones laborales.



Responsabilidad ambiental

Entendemos los posibles efectos que nuestros impactos geográficos y ambientales pueden tener en las comunidades a las que servimos. Tomamos medidas proactivas para identificar las oportunidades de implementar las mejores prácticas a fin de minimizar los resultados ambientales negativos, cuando sea viable, con lo siguiente:

- Garantizar el cumplimiento con todos los códigos de salud y seguridad ambientales;
- Incluir la responsabilidad ambiental en nuestra selección de terceros; y
- Educar y capacitar a los miembros de equipos para que trabajen de manera segura y no perjudicial para el medio ambiente.

Relaciones gubernamentales y actividades políticas

Valoramos todas las voces en los procesos legislativos y en el diseño de políticas que moldean la industria de la salud y nuestro negocio. Defendemos a nuestros pacientes, miembros de equipos y negocio mediante apoyos, Comité de Acción Política y procesos de diseño de políticas aceptados. Invitamos a los miembros de nuestros equipos a que participen en los procesos de votación y política, con sus propios tiempos y recursos, siempre y cuando indiquen que las opiniones que expresan son suyas, no de ScionHealth.

Tenemos políticas y procesos vigentes para garantizar que sigamos todas las reglas y regulaciones vinculadas con los aportes políticos e interacciones con las ramas legislativas locales, estatales y federales de gobierno.

Derechos humanos y tráfico

Tomamos en serio los derechos humanos y la seguridad, y seguimos todas las leyes y regulaciones estatales y federales. Contamos con políticas y procesos vigentes para lo siguiente:

- Brindar condiciones laborales seguras y humanas;
- Prohibir el trabajo forzado e infantil (de nuestra parte y de terceros vinculados con nosotros); e
- Identificar y notificar el posible abuso o tráfico de niños y adultos, cuando lo exija la ley.

Muestre coraje: *su voz tiene valor.*

EXPRÉSESE



Exprésese cuando algo no esté bien • Encare el desafío, no huya • Arremánguese y encuentre la forma

Los miembros de nuestros equipos están empoderados para mostrar coraje y expresarse y plantear su preocupación ante su líder y el equipo de Ética y Cumplimiento. El coraje puede tener muchas formas, no siempre tiene que vincularse con una inquietud. El coraje, además, puede comprender que uno piensa distinto y comparte una idea nueva sobre la manera en que se deben hacer las cosas. En conclusión, ¡valoramos todas las voces y queremos escuchar la suya!

Aunque lo invitamos a plantear sus inquietudes y presentar ideas a su líder, tiene también otros medios para buscar asistencia, presentar inquietudes o mostrar una idea nueva. La línea Speak Up de ScionHealth está disponible las 24 horas al día, los 365 días al año. Independientemente de la forma en que plantee una inquietud, tiene la opción de mantener el anonimato. El equipo de Ética y Cumplimiento hará lo posible para respetar esa solicitud hasta donde lo permita la ley.



**El coraje puede asumir muchas formas,
no siempre tiene que vincularse con una inquietud.**

Mencione su inquietud al supervisor o equipo
de Ética y Cumplimiento.

Comuníquese con el equipo de Ética y Cumplimiento por
correo electrónico a courage@scionhealth.com.

Llame a la línea Speak Up de ScionHealth
al (833)3Courage.

Qué pasa cuando se plantea una inquietud

En ScionHealth, se revisan todas las inquietudes mediante el proceso que se detalla a continuación. Los líderes deben estar cómodos a la hora de presentar las inquietudes de los miembros del equipo ante Ética y Cumplimiento, a fin de que pueda garantizar que se tomen todas las medidas apropiadas para investigarlas a fondo, confirmar si son más sistémicas y ayudar a formular planes de medidas correctivas para manejar el riesgo que puede presentar para el centro o la empresa. Cuando un miembro del equipo se expresa, sucede lo siguiente:

PASO 1

Se crea un informe escrito

Cuando plantea una inquietud por la línea Speak Up, se entrega un informe escrito de esta al investigador adecuado para que la revise y responda.

Si plantea una inquietud vía correo electrónico, usted recibirá una respuesta en el plazo de un (1) día calendario.

PASO 2

Se investiga su inquietud

Una vez que el investigador recibe el informe, elaborará e implementará un plan de investigación. Si decide compartir su identidad, es probable que el investigador se comunique con usted para obtener más información.

PASO 3

Se llega a una resolución

Si la investigación valida sus inquietudes, de manera completa o parcial, se toman medidas para resolver el problema. El investigador brinda resúmenes de la resolución al agente de la línea Speak Up para que usted pueda solicitar actualizaciones, incluso si planteó su inquietud de forma anónima.

No importa de qué modo plantee su inquietud, se le asignará un número de caso para que pueda obtener actualizaciones de estado y brindar más información, según lo solicite el investigador.

Celebramos, no contraatacamos

Puede ser difícil tomar la decisión de plantear una inquietud. Puede hacernos pensar lo siguiente: ¿Mi líder pensará distinto? ¿Es algo que vale la pena notificar? ¿Cómo me percibirá mi equipo? Si pido el anonimato, ¿será *realmente* así?

En ScionHealth tenemos la audacia necesaria para plantear inquietudes o presentar ideas nuevas. Los miembros de nuestros equipos pueden plantear inquietudes con confianza, sin miedo al castigo, represalia, intimidación o acoso. ScionHealth no tolera ningún tipo de represalia. Si es objeto de represalia, debe avisarle al equipo de Ética y Cumplimiento de inmediato para que se trate el asunto sin demoras.

Muestre coraje: *nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento*

Para que nuestros cuidadores tengan el poder de hacer lo que mejor hacen, es esencial garantizar que cuenten con los conocimientos y las herramientas para cumplir con su función siempre de manera apropiada, tomar decisiones basadas en valores y actuar en beneficio de nuestros pacientes. El Programa de Ética y Cumplimiento de ScionHealth se centra en tener políticas, procedimientos, educación, monitoreo y respaldo de nuestras operaciones, que sean prácticos, se centren en el riesgo y se basen en valores, a fin de fomentar tal entorno.

Prevenir el fraude, desperdicio y abuso

Nos comprometemos con llevar a cabo negocios abierta y honestamente. Se espera que los miembros de nuestros equipos realicen su trabajo con transparencia, en beneficio de ScionHealth y nuestros pacientes, y con los mayores estándares éticos. Tenemos políticas y procedimientos relacionados con la detección y prevención de fraude, desperdicio y abuso en nuestro trabajo.



Fraude es cuando alguien tergiversa o hace declaraciones falsas de hechos para obtener ganancias financieras o personales.

Ejemplos de fraude:

- Falsificar documentación en una historia clínica para recibir una mayor tasa de reintegro
- Solicitar el reintegro de ScionHealth por artículos personales
- Facturar por servicios no brindados
- Hacer registros falsos de horas trabajadas para aumentar el pago o evitar medidas disciplinarias
- Tergiversar la información financiera en nuestros registros comerciales

Desperdicio es cuando se usa en exceso o manejan mal los recursos, lo que genera costos innecesarios para el sistema de salud de EE. UU.

Ejemplos de desperdicio:

- Hacer un mal manejo de inventarios de suministros o medicamentos y tener que desecharlos
- Solicitar y completar pruebas, diagnósticos y terapias innecesarios
- Hacer una cirugía cuando una intervención no invasiva sería suficiente
- Pedirles a los pacientes que completen documentación en duplicado
- Retrasar un alta

Abuso es cuando se hace un uso impropio de algo que no es coherente con las prácticas financieras, comerciales y sanitarias aceptadas.

Ejemplos de abuso:

- Mal uso de códigos en una reclamación
- Facturación de servicios que no son necesarios a nivel médico
- Cobro excesivo por servicios o suministros

Protegemos a los posibles denunciantes con la opción de notificación anónima en nuestra línea Speak Up y nuestra política contra la represalia.

Ley de Reclamaciones Falsas y Ley de Reducción de Déficit

Se implementaron la *Ley Federal de Reclamaciones Falsas* y la *Ley de Reducción de Déficit* para proteger los programas gubernamentales como Medicare, Medicaid, TRICARE y la Administración de Salud de los Veteranos contra el fraude, desperdicio y abuso. La mayoría de los estados han implementado leyes similares. ScionHealth tiene un compromiso con el cumplimiento de estas leyes y toma medidas para prevenir, detectar e informar tales actividades. Además, protegemos a los posibles denunciantes con la opción de notificación anónima en nuestra línea Speak Up y nuestra política contra la represalia.

Si toma conocimiento de historias clínicas inexactas o reclamaciones, debe proceder a corregir las irregularidades antes de presentar una reclamación. Si la reclamación ya se ha presentado al pagador, comuníquese con el equipo de Ética y Cumplimiento de inmediato.



Ley Federal de Reclamaciones Falsas

La *Ley de Reclamaciones Falsas*, junto con leyes estatales relacionadas, prohíbe presentar, a sabiendas o descuidadamente, reclamaciones falsas ante el gobierno o hacer que otros presenten reclamaciones falsas.
.....

Ley de Reducción de Déficit

La *Ley de Reducción de Déficit* contiene varios requisitos para fortalecer los mecanismos de Medicaid contra el fraude y el abuso, incluido el requisito de informarles a los denunciantes sus derechos.

Documentación, codificación y facturación

ScionHealth ha implementado políticas, procedimientos y tecnología para garantizar que nuestra documentación, codificación y facturación se lleven a cabo apropiadamente. Estos controles se elaboran conforme a las leyes y regulaciones federales y estatales vigentes, y aplican a todos los pagadores (programas federales, planes comerciales y pacientes semejantes).

La facturación apropiada depende de la documentación exacta en las historias clínicas de nuestros pacientes. Todos los cuidadores que registren información en las historias clínicas deben garantizar que lo ingresado sea verídico y tener cuidado de no destruir ninguna información que se considere parte del registro oficial.

Los terceros que brinden servicios de codificación o facturación deben cumplir con las políticas y procedimientos de ScionHealth y tomar las medidas adecuadas para garantizar que todas las reclamaciones sean exactas y estén completas. ScionHealth requiere que los terceros cuenten con sus propios programas de ética y cumplimiento. Los terceros que brinden servicios de codificación y facturación, además, deben estar aprobados a través del proceso de adquisición con debida diligencia.



P: Al revisar la historia clínica de un paciente, noté un par de órdenes de un médico que no tenían la firma. Cuando llamé a su consultorio para comentárselo, su jefe de despacho me dijo que firmara con su nombre. ¿Qué debo hacer?

R: Falsificar una firma u órdenes se considera fraude y una violación de nuestras políticas y procedimientos, incluso si alguien con autoridad le pide hacerlo. Puede decirle esto al jefe de despacho y pedir que el médico firme las órdenes. Si la otra persona insiste, busque ayuda de su líder, su Oficial de Ética y Cumplimiento local o el equipo de Ética y Cumplimiento.

Incentivos financieros, referentes y chantajes

Cumplimos con todas las leyes antisoborno de la industria, incluidas las que regulan la relación entre hospitales y médicos u otros agentes de derivación que puedan enviar pacientes u otros negocios a nuestros centros. Existen dos leyes federales de EE. UU., la Ley Stark y el Estatuto Antisobornos, que le prohíben a los médicos y miembros de equipos de ScionHealth que entreguen o reciban cualquier artículo de valor a cambio de derivaciones indirectas o directas de pacientes o cualquier otro negocio. Algunos ejemplos de los tipos de intercambio con los médicos, u otros agentes de derivación, que comprenden la Ley Stark o el Estatuto Antisobornos incluyen los siguientes:

- Pagar a los médicos u otros agentes de derivación por servicios;
- Brindar espacio, equipo o servicios a médicos u otros agentes de derivación;
- Designar médicos u otros agentes de derivación para roles de liderazgo en el centro (p. ej., director médico, médico asesor, líderes de programas);
- Reclutar médicos para la comunidad; y
- Enviar pacientes a un centro o consultorio de un médico o familiar.

Es esencial acordar con los médicos u otros agentes de derivación que cumplan con los requisitos legales, además de nuestras políticas y procedimientos. Además, debemos monitorear para asegurarnos de que seguimos los compromisos contractuales, ya que incluso los acuerdos bien estructurados pueden generar problemas para ScionHealth y, en algunos casos, las personas involucradas, si no se ejecutan como corresponde.

Contacte siempre al equipo de Ética y Cumplimiento de ScionHealth para que lo asesoren sobre la estructuración de acuerdos con agentes de derivación. Si cree que se produjo una interacción inapropiada con un agente de derivación, o que un acuerdo no se administró de la manera adecuada, contacte al equipo de Ética y Cumplimiento de ScionHealth de inmediato.

Ley Stark

Les prohíbe a los médicos derivar pacientes a otro proveedor de salud para que reciban servicios de salud que guardan un vínculo financiero o de propiedad con el médico o un familiar directo del médico. Le prohíbe, además, al proveedor que facture a Medicare, Medicaid, otros pagadores o al paciente/garante por cualquier servicio de salud designado que se brinde en función de una derivación prohibida.

Estatuto Antisobornos

Prohíbe la oferta o el pago con cualquier objeto de valor por derivaciones para servicios o productos que son pasibles de cobertura bajo Programas de Atención de Salud Federales como Medicare, Medicaid, TRICARE y la Administración de Salud de los Veteranos.

Lo imprescindible en las relaciones con agentes de derivación de ScionHealth



No pagamos por derivaciones.



No aceptamos pago, de ningún tipo, por las derivaciones que hacemos.



No hacemos derivaciones en función de las relaciones financieras.

Algunos ejemplos de posibles agentes de derivación a centros de ScionHealth:

Médicos o consultorios médicos

Pacientes

Empresas de ambulancias

Laboratorios

Clínicas especiales

Clínicas ambulatorias

Centros de imagenología

Hogares de ancianos

Agencias de salud domiciliaria o de cuidados paliativos

Empresa de atención médica administrada

Centros de rehabilitación

Muestre coraje: *conflictos de interés*

Un conflicto de interés no necesariamente es una violación de la política, pero no revelarlo sí lo es.

Los conflictos de interés se producen cuando los intereses personales de una persona interfieren, o entran en conflicto, con los intereses de ScionHealth y nuestros pacientes. Siempre debemos actuar para beneficio de ScionHealth y nuestros pacientes.

Los conflictos de interés tienen muchas formas. No hay que olvidar que tener un conflicto de interés no es una violación de la política, pero no revelarlo sí lo es. Se espera que todos los miembros de los equipos de ScionHealth les revelen los conflictos de interés a sus líderes, Recursos Humanos y/o el equipo de Ética y Cumplimiento al momento de contratación y a medida que aparezcan. Las personas en los cargos de director y superiores también deben responder a una solicitud de revelación de conflicto de interés al año. Una vez revelado, su líder debe consultar con las partes interesadas clave, como el Departamento Legal, Recursos Humanos y Ética y Cumplimiento para que revisen los hechos implicados en el conflicto y determinen si proceder con el caso es beneficioso para ScionHealth y los pacientes que servimos. La percepción y el verdadero efecto del posible conflicto en nuestro trabajo se tienen en cuenta cuando se revisa cada conflicto.

Es importante recordar que si no se comparte un posible conflicto (y escapar de él si se justifica), se pueden implementar medidas disciplinarias, incluida la desvinculación.

Ejemplos de posibles conflictos de interés que se deben revelar:

Tener un segundo trabajo como competencia.

.....

Derivar pacientes a un proveedor con quien trabaja un familiar o con quien usted tiene un interés de derechos.

.....

Ordenar suministros de un proveedor que sea propiedad de un amigo cercano o familiar.

.....

Tener un segundo trabajo que le demande parte del tiempo que pasa trabajando para ScionHealth.

.....

Brindar atención a un familiar o amigo cercano.

.....

Usar direcciones de correo electrónico, tiempo o relaciones de la empresa para recaudar fondos para una caridad personal.

.....

Aceptar regalos, agasajos u otros presentes de proveedores o médicos que puedan afectar las decisiones que tome en su trabajo diario.



Uso de activos de la compañía

Esperamos que use el equipo y suministros de ScionHealth de manera honesta, eficiente y conforme a las políticas relacionadas de ScionHealth. Los activos comerciales solo son para propósitos comerciales. También tiene la responsabilidad de proteger nuestras redes, equipo y otros recursos, incluidos datos, contra robo, pérdida, daño, desperdicio o abuso. Es muy importante proteger los fondos de la empresa si tiene autoridad para gastar, aprobar los gastos de viaje y entretenimiento o administrar presupuestos y cuentas.

Dar regalos, agasajos y otros presentes

ScionHealth se compromete a recibir derivaciones y otros negocios en función de la calidad superior de nuestros servicios y nuestra reputación en la industria. Debemos estar conscientes de que ofrecer regalos, agasajos u otros presentes para lograr o retener negocios no es ético, y puede ser ilegal. En el recuadro de la página siguiente se dan detalles sobre el intercambio de regalos, agasajos u otros presentes con médicos u otros agentes de derivación y pacientes.



EXPRESÉSE *Muestre coraje*

Está bien EXPRESARSE si no está seguro. No está bien estar inseguro y quedarse callado. No deje de buscar consejo cuando tenga preguntas. Envíenos un correo electrónico a courage@scionhealth.com o llámenos al (833)3COURAGE.

Dar regalos, agasajos u otros presentes

Todos los regalos, agasajos u otros presentes que den o reciban los miembros del equipo siempre deben considerarse razonables. "Regalos, agasajos y otros presentes" pueden ser cualquier cosa de valor. Son limitadas las circunstancias en las que es apropiado dar regalos, agasajos u otros presentes modestos. En general, aplican las siguientes pautas:

- No dé regalos, agasajos ni otros presentes a la misma persona o proveedor más que ocasionalmente (1-2 veces al año).
- Asegúrese de que los regalos, agasajos o presentes que dé o reciba sean razonables según las circunstancias; no deben ser extravagantes.
- No dé regalos, agasajos ni presentes si lo hace para que la otra persona se sienta obligada a usar los servicios de ScionHealth.
- No haga regalos ni agasajos que den la impresión de que violan nuestro compromiso con el respeto hacia el otro.
- No haga regalos ni agasajos si, al hacerlo, viola la política de regalos y agasajos del empleador de quien los recibe.
- No entregue efectivo, cheques, giros postales, certificados de regalo, préstamos, dinero electrónico u otros tipos de dinero.

El Director Jurídico, Oficial Jefe de Cumplimiento o un designado deben aprobar las excepciones a estas pautas, por escrito.

SÍ

Pacientes

- Regalos, agasajos y otros presentes a pacientes que no superen los \$15 por artículo y \$75 en total, por año, por paciente o posible paciente.

Médicos

- Regalos, agasajos y otros presentes que recibe un miembro de equipo de un médico, siempre y cuando el monto no supere los \$50 por artículo por miembro de equipo y \$100 en total por año.
- En circunstancias limitadas, los regalos, agasajos y otros presentes que compre ScionHealth para un médico, siempre y cuando el valor de los artículos esté dentro del límite anual de compensación no monetaria*.
- Las comidas de negocio y agasajos ocasionales, con o para médicos, dentro del límite anual de compensación no monetaria*.

NO

Pacientes

- Regalos de pacientes o sus familiares; no aceptamos ni pedimos regalos de ningún tipo de pacientes o sus familias.
- Las comidas de negocios o agasajos para/de pacientes o sus familiares.

Médicos O pacientes

- Efectivo o equivalentes de efectivo para/de pacientes, proveedores, clientes o médicos.
- Artículos o servicios de salud gratuitos comprados o provistos para pacientes o médicos.
- Viajes comprados para proveedores, clientes, pacientes o médicos, o recibidos de estos (ScionHealth pagará todos los viajes de negocios que hicieron los miembros de sus equipos).

**Estos regalos, agasajos o presentes siempre deben ingresarse en el Registro de compensación no monetaria del centro.*

Recibir regalos, agasajos u otros presentes

De vez en cuando, es posible que le ofrezcan regalos, agasajos y otros presentes de parte de pacientes, familiares del paciente, médicos o proveedores. Es muy importante que no acepte ningún regalo, agasajo ni otros presentes que puedan alterar su juicio y evitar que se desenvuelva en beneficio de ScionHealth y los pacientes a quienes servimos. Ya se han mostrado las pautas para aceptar regalos de médicos o pacientes.

En general, los únicos tipos de regalos o agasajos que puede aceptar de cualquier persona que hace o puede hacer negocios con ScionHealth (proveedores, empleados de proveedores, otros terceros) son los siguientes:

- Regalos ocasionales que no superen los \$25, como lapiceras, calendarios, tazas o artículos promocionales pequeños vinculados con el negocio.
- Regalos perecederos no monetarios, como galletas, pizza, canastas de regalo, chocolates o flores que se comparten con un departamento.
- Comidas ocasionales, y a precios razonables, con un contacto de negocios para discutir asuntos del trabajo.
- Asistencia ocasional a eventos deportivos locales, conciertos, teatro u otros eventos culturales o sociales, cuyos boletos por lo general están disponibles para el público, siempre y cuando (1) no excedan la cantidad de uno por año, por proveedor, (2) el proveedor está presente y (3) se analiza el negocio de ScionHealth.

Asegúrese siempre de que el líder está al tanto de los regalos o atenciones empresariales que reciba. Los miembros del equipo nunca deben:

NO

- Aceptar nada si sentirá que debe, o promete, hacer algo a cambio.
- Aceptar nada sin un propósito comercial.
- Aceptar nada a cambio de trasladar el negocio de ScionHealth a otra persona o entidad.
- Aceptar dinero o un equivalente de dinero, como una tarjeta de regalo.
- Pedir un regalo u otra atención empresarial.
- Aceptar nada que implique gastos de viaje o alojamiento nocturno, como viajes para vendedores o tarifas para registrarse en conferencias. Si le piden hablar en una conferencia, busque el asesoramiento del Oficial de Ética y Cumplimiento local o el equipo de Ética y Cumplimiento.

Si recibe o le ofrecen algo no mencionado en estas pautas, debe devolverlo con cortesía y explicar que nuestras políticas no le permiten aceptarlo. Si la devolución pudiera violar una costumbre social, hable con su gerente para donar el artículo a caridad o encontrar otra solución. Si no está seguro si el regalo, agasajo o presente que le ofrecieron cumple con nuestro Código de conducta o políticas relacionadas, hable con su líder o con el equipo de Ética y Cumplimiento.

Uso de información privilegiada e información privada

Gracias a nuestros esfuerzos para crecer e innovar, podemos tener acceso a información esencial no pública sobre ScionHealth u otros negocios vinculados. Esta información solo debe usarse o compartirse cuando sea necesario para llevar a cabo actividades comerciales habituales. Nadie (ni siquiera miembros de su familia ni amigos) puede usar ni compartir la información para comprar acciones o realizar transacciones comerciales para su beneficio o el de otra persona.

Competencia justa y uso de información competitiva

Encaramos los desafíos, lo que incluye competir por negocios en donde operamos. Creemos en el valor de la atención que brindamos, y ganamos el negocio que tenemos de manera justa y sin recurrir a prácticas comerciales ilegales. Esto quiere decir que los miembros de equipo de ScionHealth no hacen lo siguiente:

- Analizar o acordar sobre precios de servicios con nuestros competidores.
- Dividir a los clientes o pacientes, territorios o regiones geográficas con un competidor.
- Compartir o aceptar la información confidencial, no pública, con o de un competidor.
- Acordar con un competidor no reclutar a determinados candidatos laborales o coordinar las ofertas de compensación o beneficios.
- Analizar o alterar los procesos de licitación o acuerdos con terceros.

Ejemplos de información no pública/esencial/competitiva:



Cambios en la administración ejecutiva/sénior



Información sobre posibles fusiones o adquisiciones



Proyecciones de ganancias



Resultados financieros

Explore nuevas ideas: *nuestras ganas de hacer las cosas distinto*



Fomente el pensamiento crítico • Adopte la curiosidad y el cuestionamiento • Aprenda de las devoluciones y los fracasos

Se alienta a los miembros de equipo de ScionHealth que tomen un nuevo y distinto camino al éxito

Aunque nuestra experiencia en la industria está muy arraigada, tenemos la misión de brindar soluciones innovadoras para la salud, que cultiven la atención de calidad para el paciente y los resultados comerciales positivos.

Para lograrlo, no podemos tener miedo de cuestionar cómo se han hecho siempre las cosas. Se alienta a los miembros de equipo de ScionHealth que tomen un nuevo y distinto camino al éxito. Recibimos con brazos abiertos los comentarios de pacientes y partes interesadas y las devoluciones críticas, y los usamos para mejorar constantemente.

”

“En ScionHealth, queremos desafiarnos a seguir mejorando. Es decir, fomentar una cultura que acoja ideas nuevas, explore formas novedosas e innovadoras de brindar una atención sobresaliente y crear nuevas oportunidades para el crecimiento y aprendizaje de los miembros de los equipos. Para eso, se podrían implementar nuevas tecnologías, procesos, servicios o aprendizajes que nos hagan mejores –cuando tienes una idea, compártela por favor”.

–Rob Jay, CEO, ScionHealth

Políticas y procedimientos

Para lograr una atención de calidad para el paciente y resultados comerciales positivos, entendemos que las prácticas coherentes y la comprensión de los procedimientos comunes son críticos para nuestro éxito. Como parte de nuestro Programa de Ética y Cumplimiento, tenemos un programa de políticas formales para abordar la gestión continua de políticas que impulsa nuestro trabajo diario.

Hacemos lo posible para anticiparnos y responder a los cambios normativos importantes, comunicar las expectativas en relación con esos cambios a todas las partes afectadas y darles acceso a las políticas y procedimientos de ScionHealth a todos los miembros de equipos. Si tiene preguntas sobre alguna política o procedimiento de ScionHealth, hable con su líder, el creador de la política o procedimiento o el equipo de Ética y Cumplimiento.

Investigación

Al participar en investigación clínica, los proveedores de ScionHealth pueden hacer aportes a los avances en la salud, y esto va de la mano con nuestro valor de explorar nuevas ideas para sembrar la innovación.

Cuando participamos en la investigación clínica, tenemos cuidado de garantizar que sea la integridad la que dirige nuestras prácticas. Es decir que no solo evitamos las acciones indebidas, sino que, además, garantizamos que se demuestren rigor, cuidado y responsabilidad en nuestro trabajo. Somos muy cuidadosos en lo siguiente:



Mantener la ética como el centro de todas las actividades.



Seguir todas las leyes, regulaciones y normas que correspondan del Consejo de Revisión Institucional.



Garantizar que los pacientes brinden los consentimientos necesarios y se los informe y respete en todo el proceso.



Mantener registros financieros exactos para todos los fondos de subvenciones.

Aunque se use IA en funciones clínicas o no clínicas, nos comprometemos a usarla con ética y responsabilidad.

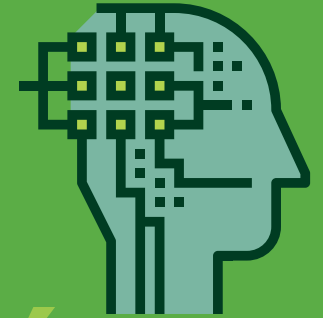
Uso de inteligencia artificial

En la búsqueda de ScionHealth para brindar soluciones innovadoras en la atención e impulsar la eficiencia operativa, usaremos aplicaciones de inteligencia artificial (IA) para mejorar los resultados del paciente y operar con mayor eficiencia. Aunque se use IA en funciones clínicas o no clínicas, nos comprometemos a usarla con ética y responsabilidad.

Qué hacer y qué no hacer en el uso ético y responsable de la IA en nuestro trabajo

QUÉ HACER

- No cerrarse a las formas en las que la IA puede mejorar nuestro trabajo diario
- Cumplir con todas las políticas y procedimientos de ScionHealth correspondientes, además de las leyes estatales y federales al usar la IA.
- Tener juicio clínico para interpretar y actuar en función de las recomendaciones que hacen las aplicaciones de IA.
- Asegurarse de saber si y cuándo los proveedores contratados usan IA en sus servicios y consultar con los líderes de Seguridad de la Información, Departamento Legal, Ética y Cumplimiento y Operaciones Críticas, según sea necesario, para garantizar que esos usos sean adecuados.
- Asegurarse de que los pacientes y miembros de equipo sepan cuándo y cómo se puede usar la IA en sus interacciones.
- Asegurarse de que los datos confidenciales y de propiedad privada del paciente y ScionHealth, recolectados y procesados por IA, se almacenen, accedan y compartan de manera segura.
- Usar la línea Speak Up de ScionHealth para informar cualquier inquietud sobre el rendimiento o la integridad de las aplicaciones de IA.



QUÉ NO HACER

- Usar la IA para reemplazar el elemento humano de servicios de salud.
- Involucrar a un proveedor que usa IA para brindar servicios sin primero coordinar con Seguridad de la Información, Departamento Legal y Ética y Cumplimiento.
- Confiar solamente en aplicaciones de IA para el asesoramiento y diagnóstico médicos.
- Discriminar a cualquier paciente, futuro o actual miembro de equipo o contratista en función de su raza, etnia, sexo, religión, orientación sexual o cualquier otra característica personal al usar y configurar la IA.

Cómo la seguridad psicológica impulsa la innovación y excelencia en nuestro trabajo

Líderes

- Sea modelo de las conductas que desea ver.
- Comuníquese abierta y honestamente con su equipo y las partes interesadas de ScionHealth.
- Fomente el trabajo en equipo y la colaboración.
- Aliente, no desaliente, a los miembros de equipo a que muestren curiosidad, cuestionen el *status quo* o planteen inquietudes.
- Desafíe a su equipo a que mejore su rendimiento.
- Fomente la responsabilidad compartida y ayude a los miembros de equipo a que aprendan de sus errores.
- Dirija mediante el cambio, no en contra de este.
- Celebre las victorias, siempre.

Miembros de equipo

- Sean curiosos y no tengan miedo de preguntar por qué.
- Mantengan la mente abierta y consideren el cambio como una oportunidad, no un obstáculo.
- Encuentren el equilibrio en su vida: descansen y recarguen.
- Siempre intenten aprender de sus errores.
- Entiendan que lo emocionante viene cuando estamos fuera de la zona de confort.
- Busquen el lado bueno y eviten el pensamiento negativo.
- Muestren compasión por ustedes mismos y por otros.

Empoderar con seguridad psicológica

A medida que servimos a nuestros pacientes y comunidades, para lo cual impulsamos la calidad e innovación dentro de ScionHealth y la industria de la salud, nos comprometemos con promover un entorno donde los miembros de nuestros equipos sepan que sus voces tienen valor y, como resultado, no tengan miedo de expresarse. Nuestra prioridad es fomentar un entorno donde todos los miembros de nuestros equipos tengan el coraje para plantear inquietudes, además de cuestionar la forma de hacer las cosas, presentar ideas nuevas para mejorar nuestro negocio y pedir ayuda cuando tengan dudas.

Nuestro viaje juntos no será siempre fácil, y no todas las situaciones que enfrentemos estarán reflejadas en las pautas de este Código ni incluso en las políticas y procedimientos de ScionHealth. Si se encuentra inseguro de cómo proceder, **encarne nuestros valores, muestre coraje, exprese y busque ayuda**. El equipo de Ética y Cumplimiento de ScionHealth existe para que tenga un lugar adonde acudir y recibir apoyo.



EXPRESÉSE *Muestre coraje*

Está bien EXPRESARSE si no está seguro. No está bien estar inseguro y quedarse callado. No deje de buscar consejo cuando tenga preguntas. Envíenos un correo electrónico a courage@scionhealth.com o llámenos al (833)3COURAGE.

